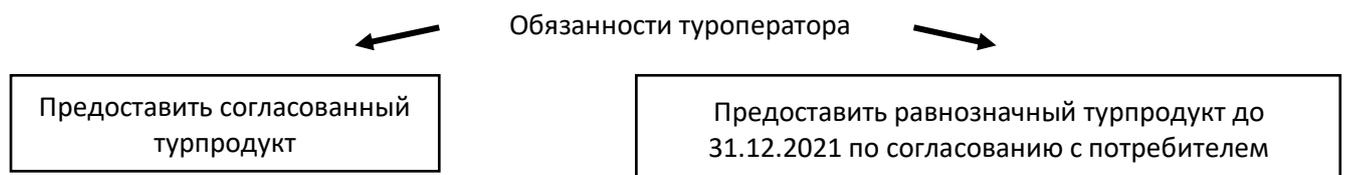


**Памятка потребителю по возврату денежных средств за неиспользованный туристский продукт в период режима повышенной готовности**

**Нормативный акт:** Постановление Правительства РФ от 20.07.2020 N 1073 "Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

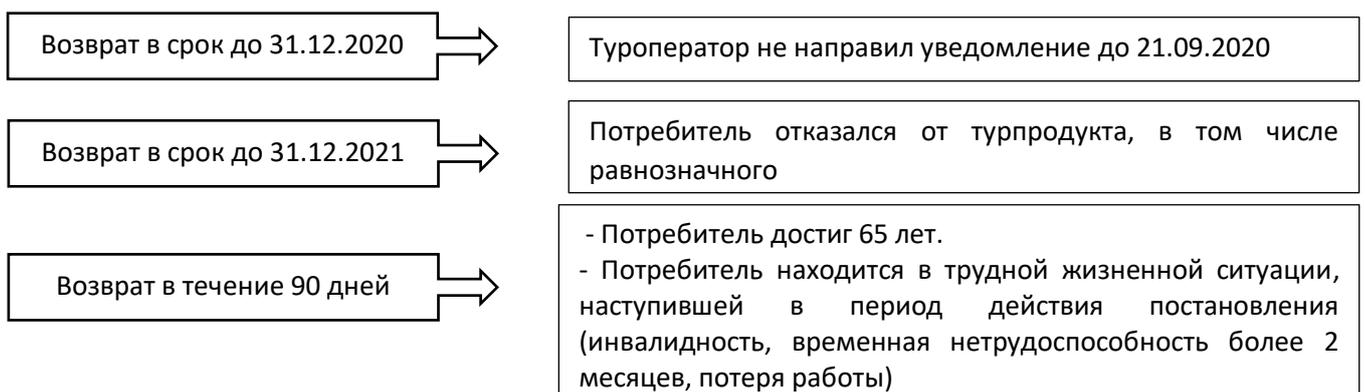
**Если договор заключен с туроператором или турагентом до 31.03.2020 включительно**



**Порядок предоставления туроператором равнозначного турпродукта**



**Порядок возврата туроператором денежных средств**



Денежные средства возвращаются туроператором с уплатой процентов (1/365 ставки ЦБ РФ) за каждый день со дня предъявления требования о возврате и до дня возврата