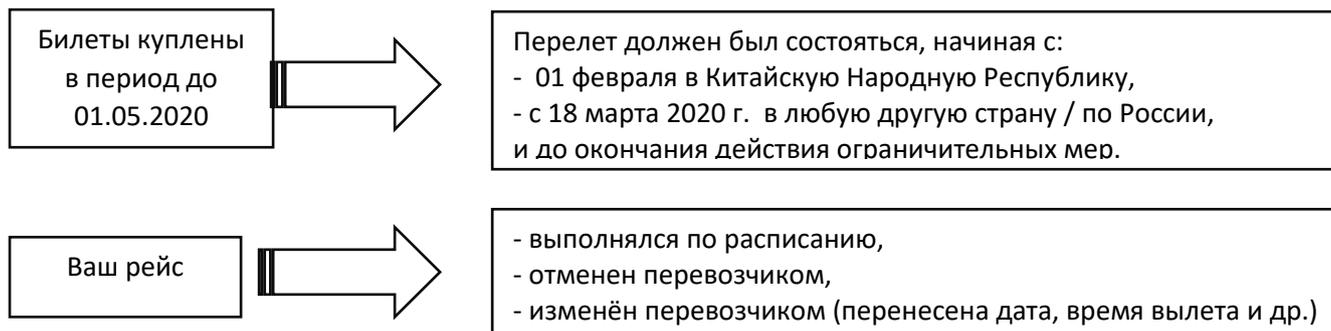


Памятка потребителю по возврату денежных средств за неиспользованный авиаперелет в период режима повышенной готовности

Нормативный акт: Постановление Правительства РФ от 06.07.2020 N 991 "Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части"

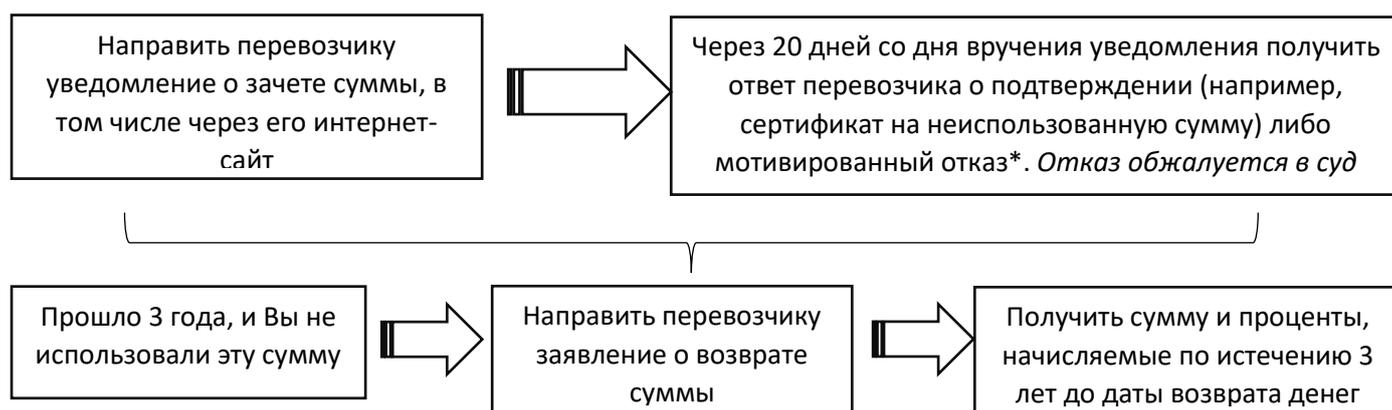
На кого распространяется?



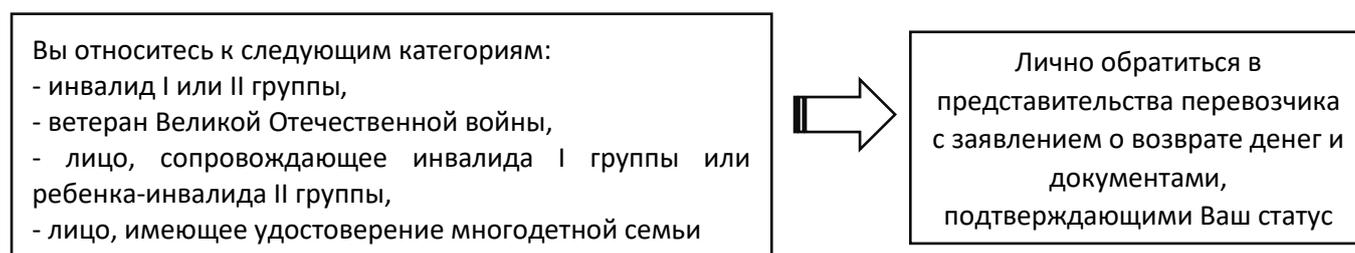
Вы не воспользовались перелетом
(у вас могли быть как «возвратные, так и «невозвратные» билеты
Внимание! Положения законодательства о добровольных и вынужденных отказах в данном случае не применяются!

Как вернуть денежные средства за неиспользованный перелет?

Зачесть сумму в счет будущих услуг в течение 3 лет



Получить сумму до истечения 3 лет



*Возврат денег осуществляется перевозчиком в течение 10 дней со дня получения заявления